

DATABEHANDLERAVTALE

Avtalevilkår

i henhold til artikkel 28 nummer 3, i Europaparlamentets og Rådets forordning 2016/679 (personvernforordningen) med henblikk på databehandlerens behandling av personopplysninger

mellom

[KUNDENS NAVN]

Org.nr. [ORGANISASJONSNUMMER]

[ADRESSE]

[POSTNUMMER OG BY]

[LAND]

heretter «den behandlingsansvarlige»

og

NetPed Rådgivning AS

Org.nr. 997 958 667

Marviksveien 140

4632 KRISTIANSAND S

Norge

heretter «databehandleren»

som hver for seg er en «part» og sammen utgjør «partene»

HAR AVTALT følgende standardavtalevilkår (Vilkårene) med henblikk på å overholde personvernforordningen og sikre beskyttelse av fysiske personers grunnleggende rettigheter og friheter

1. Innhold

Side 2 av 17

2. Innledning	3
3. Den behandlingsansvarliges rettigheter og plikter.....	5
4. Databehandleren handler etter instruks	5
5. Konfidensialitet	5
6. Sikkerhet ved behandlingen	5
7. Bruk av underdatabehandlere	6
8. Overføring til tredjeland eller internasjonale organisasjoner	7
9. Bistand til den behandlingsansvarlige	7
10. Underretning om brudd på personopplysningssikkerheten	9
11. Sletting og returnering av opplysninger	9
12. Revisjon, herunder inspeksjon	9
13. Partenes avtale om andre forhold	10
14. Ikrafttredelse og opphør	10
Vedlegg A Opplysninger om behandlingen	12
Vedlegg B Underdatabehandlere	13
Vedlegg C Instruks for behandling av personopplysninger	14

2. Innledning

Side 3 av 17

1. Disse Vilåårene fastsetter den behandlingsansvarlige og databehandlerens rettigheter og plikter når databehandleren utfører behandling av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige.
2. Disse Vilåårene er utformet med for å sikre partenes etterlevelse av artikkel 28 nummer 3 i Europaparlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger samt om oppheving av direktiv 95/46/EF (personvernforordningen).
3. Vi behandler personopplysninger ved levering av tjenestene som beskrives som følgende:

NetPed Portalen

4. NetPed portalen er en webapplikasjon som eies og driftes av NPR. URL-adressen for applikasjonen er portal.netped.no. Portal.netped.no er en plattform hvor NPR registrerer kundens lisenser på aktuelle produkter og hvem som er kundes administrator eller superbruker.
5. Kundens superbruker registrer sine brukere med full tilgangsstyring. Kundens brukere registrer deltakere eller elever som skal testes eller ha tilgang til opplæringsprogrammer.
6. Kjøp av abonnement på lisenser til nevnte produkter gjøres på raadgiveren.no, hvor det informeres om gjeldende vilkår og kostnader for abonnement på én eller flere lisenser.

Rådgiveren

7. Rådgiveren er en kartleggingstest som eies og driftes av NPR. Testen er tilgjengelig via webapplikasjonen portal.netped.no. Rådgiveren er en funksjonskartlegging av norsk, matematikk og engelsk. I norskdelen kartlegges delområdene rettskriving, lesehastighet, leseforståelser og ordforråd. Rådgiveren kan brukes som 1. screening i forhold til å avdekke lærevansker leseferdighet og diagnostisere dysleksi. Avtale om abonnement på lisenser gjøres på raadgiveren.no, hvor det informeres om gjeldende vilkår og kostnader.

Veilederen Basis

8. Veilederen Basis er en kartleggingstest som eies og driftes av NPR. Testen er tilgjengelig via webapplikasjonen portal.netped.no. og kartlegger grunnleggende ferdigheter innen norsk, matematikk og samfunnskunnskap. Testen gir også en indikasjon på hvilket CERF nivå den kartlagte befinner seg på. Avtale om abonnement på lisenser gjøres på raadgiveren.no, hvor det informeres om gjeldende vilkår og kostnader.

Veilederen 2

9. Veilederen 2 er en databasert kartleggingstest som eies og driftes av NPR. Testen er tilgjengelig via webapplikasjonen portal.netped.no. Testen kartlegger norsk rettskriving, lesehastighet, leseforståelse, ordforråd og generell fagkompetanse i engelsk og matematikk. Avtale om abonnement på lisenser gjøres på raadgiveren.no, hvor det informeres om gjeldende vilkår og kostnader.

10. Veilederen 3 er en kartleggingstest som eies og driftes av NPR. Testen er tilgjengelig via webapplikasjonen portal.netped.no. Testen kartlegger auditive og visuell prosessering. Avtale om abonnement på lisenser gjøres på raadgiveren.no, hvor det informeres om gjeldende vilkår og kostnader.

OrdDrill

11. OrdDrill er et nettbasert opplæringsprogram for gjennomføring av tilpasset opplæring. OrdDrill er tilgjengelig via webapplikasjonen portal.netped.no. OrdDrill har stor fleksibilitet og kan utvides med flere ulike programpakker. Avtale om abonnement på lisenser gjøres på raadgiveren.no, hvor det informeres om gjeldende vilkår og kostnader.

Begrepsbyggeren

12. Begrepsbyggeren er et nettbasert opplæringsprogram spesielt egnet for å gi minoritetsspråklige grunnleggende begrepsopplæring. Programmet er tilgjengelig via webapplikasjonen portal.netped.no. OrdDrill har stor fleksibilitet og kan utvides med flere ulike programpakker. Avtale om abonnement på lisenser gjøres på raadgiveren.no, hvor det informeres om gjeldende vilkår og kostnader.
13. Vilklårene har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre avtaler mellom partene.
14. Det er fire vedlegg til disse Vilklårene, og vedleggene utgjør en integrert del av Vilklårene.
15. Vedlegg A inneholder nærmere opplysninger om behandlingen av personopplysninger, herunder om behandlingens formål og art, typen av personopplysninger, kategoriene av registrerte og behandlingens varighet.
16. Vedlegg B inneholder den behandlingsansvarliges betingelser for databehandlers bruk av underdatabehandlere og en liste over underdatabehandlere som den behandlingsansvarlige har godkjent.
17. Vedlegg C inneholder den behandlingsansvarliges instruks når det gjelder databehandlers behandling av personopplysninger, en beskrivelse av de sikkerhetstiltakene som databehandleren som minimum skal gjennomføre, og hvordan revisjoner av databehandleren og eventuelle underdatabehandlere skal utføres.
18. Vedlegg D inneholder bestemmelser om andre aktiviteter som ikke er omfattet av Vilklårene.
19. Vilklårene med tilhørende vedlegg skal oppbevares skriftlig, herunder elektronisk, av begge parter.
20. Disse Vilklårene fritar ikke databehandleren fra plikter som databehandleren er pålagt etter personvernforordningen eller annen lovgivning.

3. Den behandlingsansvarliges rettigheter og plikter

1. Den behandlingsansvarlige er ansvarlig for å sikre at behandlingen av personopplysninger skjer i overensstemmelse med personvernforordningen (se personvernforordningen artikkel 24), gjeldende personopplysningsvernbestemmelser i unionsretten eller medlemsstatenes¹ nasjonale rett og disse Vilklårene.
2. Den behandlingsansvarlige har rett og plikt til å bestemme formålet med behandlingen av personopplysninger og hvilke midler som skal benyttes.
3. Den behandlingsansvarlige er ansvarlig for, blant annet, å sikre at det foreligger et behandlingsgrunnlag for behandlingen av personopplysninger som databehandleren instrueres om å gjøre.

4. Databehandleren handler etter instruks

1. Databehandleren skal bare behandle personopplysninger etter dokumenterte instruks fra den behandlingsansvarlige, med mindre noe annet kreves av unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett som databehandleren er underlagt. Disse instruksene skal være spesifisert i vedlegg A og C. Etterfølgende instruks kan også gis av den behandlingsansvarlige mens det skjer behandling av personopplysninger, men instruksene skal alltid være dokumenterte og oppbevares skriftlig, herunder elektronisk, sammen med disse Vilklårene.
2. Databehandleren skal omgående underrette den behandlingsansvarlige dersom en instruks fra den behandlingsansvarlige, etter databehandlerens mening, er i strid med personvernforordningen eller gjeldende personopplysningsvernbestemmelser i unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett.

5. Konfidensialitet

1. Databehandleren kan bare gi tilgang til personopplysninger som behandles på den behandlingsansvarliges vegne til personer underlagt databehandlerens instruksjonsmyndighet som har forpliktet seg til konfidensialitet eller er underlagt en passende lovbestemt taushetsplikt, og bare i det nødvendige omfang. Listen av personer som har fått tilgang skal gjennomgås fortløpende. På bakgrunn av en slik gjennomgang kan tilgangen til personopplysninger stenges, dersom den ikke lenger er nødvendig, og personopplysningene skal deretter ikke lenger være tilgjengelig for disse personene.
2. Databehandleren skal etter anmodning fra den behandlingsansvarlige kunne påvise at de aktuelle personene underlagt databehandlerens instruksjonsmyndighet er underlagt ovennevnte taushetsplikt.

6. Sikkerhet ved behandlingen

1. Personvernforordningen artikkel 32 fastslår at, idet det tas hensyn til den tekniske utviklingen, gjennomføringskostnadene og behandlingens art, omfang, formål og sammenhengen den utføres i, samt risikoene av varierende sannsynlighets- og alvorlighetsgrad for fysiske personers rettigheter og friheter, skal den behandlingsansvarlige og databehandleren gjennomføre egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å oppnå et sikkerhetsnivå som er egnet med hensyn til risikoen.

¹ Henvisninger til «medlemsstater» i disse Vilklårene skal forstås som en henvisning til stater som er del av det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS-stater).

Den behandlingsansvarlige skal vurdere risikoene for fysiske personers rettigheter og friheter som behandlingen utgjør og gjennomføre tiltak for å imøtegå disse risikoene. Avhengig av relevans kan tiltakene omfatte:

- a. pseudonymisering og kryptering av personopplysninger
 - b. evne til å sikre vedvarende konfidensialitet, integritet, tilgjengelighet og robusthet i behandlingssystemene og -tjenestene
 - c. evne til å gjenopprette tilgjengeligheten og tilgangen til personopplysninger i rett tid dersom det oppstår en fysisk eller teknisk hendelse
 - d. en prosess for regelmessig testing, analysering og vurdering av hvor effektive behandlingens tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak er.
2. Ifølge personvernforordningen artikkel 32 skal databehandleren – uavhengig av den behandlingsansvarlige – også vurdere risikoene for fysiske personers rettigheter og friheter som behandlingen utgjør, og gjennomføre tiltak for å imøtegå risikoene. Med henblikk på denne vurderingen skal den behandlingsansvarlige stille den nødvendige informasjonen til rådighet for databehandleren som gjør vedkommende i stand til å identifisere og vurdere slike risikoer.
 3. Databehandleren skal også bistå den behandlingsansvarlige med å overholde den behandlingsansvarliges plikter etter personvernforordningen artikkel 32, ved blant annet å stille til den behandlingsansvarliges rådighet nødvendig informasjon om de tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltakene som databehandleren allerede har gjennomført i henhold til personvernforordningen artikkel 32, samt all annen informasjon som er nødvendig for at den behandlingsansvarlige skal kunne overholde sine plikter etter personvernforordningen artikkel 32.

Hvis imøtegåelse av de identifiserte risikoene – etter den behandlingsansvarliges vurdering – krever at det gjennomføres ytterligere tiltak enn det databehandleren allerede har gjennomført, skal den behandlingsansvarlige angi disse tiltakene i vedlegg C.

7. Bruk av underdatabehandlere

1. Databehandleren skal oppfylle betingelsene som er fastsatt i personvernforordningen artikkel 28 nummer 2 og nummer 4 for å gjøre bruk av en annen databehandler (en underdatabehandler).
2. Dersom vi finner det nødvendig å endre underleverandører og hvor dette ikke vil påvirke vår tjeneste og forpliktelser ovenfor deg stå vi fritt til å gjøre dette ved godkjenning av denne avtalen. Dersom du har en spesifikk underleverandør hvor et bytte vil få større betydning for deg som vår kunde vil du få en skriftlig redegjørelse for dette og retten til å påvirke dette byttet.
3. Databehandleren har den behandlingsansvarliges generelle godkjennelse til å be- Side 6 av 15 nytte underdatabehandlere. Listen over underdatabehandlere som den behandlingsansvarlige allerede har godkjent fremgår av vedlegg B.
4. Når databehandleren engasjerer en underdatabehandler for å utføre spesifikke behandlingsaktiviteter på vegne av den behandlingsansvarlige, skal underleverandøren

pålegges de samme forpliktelsene med hensyn til vern av personopplysninger som er fastsatt i disse Vilklårene, ved hjelp av en avtale eller et annet rettslig dokument i henhold til unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett, der det særlig gis tilstrekkelige garantier for at det vil bli gjennomført tekniske og organisatoriske tiltak som sikrer at behandlingen oppfyller kravene i denne forordning.

Databehandleren er derfor ansvarlig for å kreve at underdatabehandleren som minimum overholder databehandlerens forpliktelser etter disse Vilklårene og personvernforordningen.

5. En kopi av slik underdatabehandleravtale og eventuelle etterfølgende endringer skal – ved den behandlingsansvarliges anmodning – sendes til den behandlingsansvarlige, som på denne måten har mulighet for å sørge for at underdatabehandleren er pålagt de samme forpliktelsene med hensyn til vern av personopplysninger som er fastsatt i disse Vilklårene. Kommersiell bestemmelse som ikke påvirker det personopplysningsvernrettslige innholdet av underdatabehandleravtalen, er ikke underlagt kravet om kopi til den behandlingsansvarlige.
6. Databehandleren skal i underdatabehandleravtalen inkludere den behandlingsansvarlige som begunstiget tredjepart i tilfelle databehandleren går konkurs, slik at den behandlingsansvarlige kan tre inn i databehandlerens rettigheter og gjøre dem gjeldende overfor underdatabehandler, hvilket for eksempel setter den behandlingsansvarlige i stand til å instruere underdatabehandleren om å slette eller tilbakeføre personopplysningene.
7. Hvis databehandleren ikke oppfyller sine personopplysningsvernforpliktelser blir databehandleren fullt ut ansvarlig overfor den behandlingsansvarlige når det gjelder oppfyllelse av underdatabehandlerens forpliktelser. Dette påvirker ikke de registrertes rettigheter etter personvernforordningen – særlig de nedfestet i personvernforordningen artikkel 79 og 82 – overfor den behandlingsansvarlige og databehandleren, herunder underdatabehandleren.

8. Overføring til tredjeland eller internasjonale organisasjoner

1. 1. Dersom underleverandørene er lokalisert utenfor EU, har du gjennom godkjenning av denne avtalen godkjent at NetPed er autorisert til å sørge for gyldig rettslig grunnlag for overføringen av Personopplysninger utenfor EU på vegne av behandlingsansvarlig ved bruk av godkjente overføringsmekanismer, som f.eks. EU's standardkontrakter. behandlingsansvarlig autoriserer NetPed til å benytte slik overføringsmekanisme på vegne av Kunden.
2. 2. Den behandlingsansvarliges instruks når det gjelder overføring av personopplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overføringsgrunnlaget i personvernforordningen kapittel V som overføringen er basert på, skal angis i vedlegg C.6.

9. Bistand til den behandlingsansvarlige

1. Databehandleren bistår, idet det tas hensyn til behandlingens art og i den grad det er mulig, ved hjelp av egnede tekniske og organisatoriske tiltak, den behandlingsansvarlige med å oppfylle vedkommendes plikt til å svare på anmodninger som den registrerte inngir med henblikk på å utøve sine rettigheter fastsatt i personvernforordningen kapittel III.

Dette innebærer at databehandleren så langt det er mulig skal bistå den behandlingsansvarlige i den behandlingsansvarlige oppfyllelse av:

Side 8 av 17

- a. opplysningsplikten ved innsamling av personopplysninger fra den registrerte
 - b. opplysningsplikten dersom personopplysninger ikke er blitt samlet inn fra den registrerte
 - c. den registrertes rett til innsyn
 - d. retten til retting
 - e. retten til sletting («retten til å bli glemt»)
 - f. retten til begrensning av behandling
 - g. underretningsplikten i forbindelse med retting eller sletting av personopplysninger eller begrensning av behandling
 - h. retten til dataportabilitet
 - i. retten til å protestere
 - j. retten til ikke å være gjenstand for en avgjørelse som utelukkende er basert på automatisk behandling, herunder profilering
2. I tillegg til databehandlerens forpliktelse til å bistå den behandlingsansvarlige i henhold til Vilklårene 6.3., bistår databehandleren også, idet det tas hensyn til behandlingens art og den informasjonen som er tilgjengelig for databehandleren, den behandlingsansvarlige med:
 - a. den behandlingsansvarliges forpliktelse ved brudd på personopplysningssikkerheten til uten ugrunnet opphold og når det er mulig, senest 72 timer etter å ha fått kjennskap til det, melde bruddet på personopplysningssikkerheten til den kompetente tilsynsmyndigheten, Datatilsynet, med mindre bruddet sannsynligvis ikke vil medføre en risiko for fysiske personers rettigheter og friheter
 - b. den behandlingsansvarliges forpliktelse til uten ugrunnet opphold å underrette den registrerte om bruddet på personopplysningssikkerheten når det er sannsynlig at bruddet vil medføre en høy risiko for fysiske personers rettigheter og friheter
 - c. den behandlingsansvarliges forpliktelse til før behandlingen å foreta en vurdering av hvilke konsekvenser den planlagte behandlingen vil ha for personopplysningsvernet (vurdering av personvernkonsekvenser)
 - d. den behandlingsansvarliges forpliktelse til å rådføre seg med den kompetente tilsynsmyndigheten, Datatilsynet, før behandlingen dersom en vurdering av personvernkonsekvenser tilsier at behandlingen vil medføre en høy risiko dersom den behandlingsansvarlige ikke treffer tiltak for å redusere risikoen.
3. Partene skal i vedlegg C oppgi de egnede tekniske og organisatoriske tiltakene gjennom hvilke databehandleren skal bistå den behandlingsansvarlige, samt omfanget og utstrekningen av den påkrevde bistanden. Dette gjelder for forpliktelsene som følger av Vilklårene 9.1. og 9.2.

10. Underretning om brudd på personopplysningssikkerheten

1. Ved brudd på personopplysningssikkerheten skal databehandleren underrette den behandlingsansvarlige om bruddet uten ugrunnet opphold etter å ha fått kjennskap til det.
2. Databehandlerens underretning til den behandlingsansvarlige skal om mulig skje innen 72 timer etter at databehandleren har fått kjennskap til bruddet på personopplysningssikkerheten, slik at den behandlingsansvarlige kan overholde sin forpliktelse til å melde bruddet til den kompetente tilsynsmyndigheten, jf. personvernforordningen artikkel 33.
3. I overensstemmelse med Vilkår 9 nummer 2 bokstav a skal databehandleren bistå den behandlingsansvarlige med å melde bruddet til den kompetente tilsynsmyndigheten. Det innebærer at databehandleren skal bistå med å fremskaffe informasjon listet opp nedenfor, som ifølge personvernforordningen artikkel 33 nummer 3 skal fremgå av den behandlingsansvarliges melding av bruddet til den kompetente tilsynsmyndigheten:
 - a. arten av bruddet på personopplysningssikkerheten, herunder, når det er mulig, kategoriene av og omtrentlig antall registrerte som er berørt, og kategoriene av og omtrentlig antall registreringer av personopplysninger som er berørt
 - b. de sannsynlige konsekvenser av bruddet på personopplysningssikkerheten
 - c. de tiltak som den behandlingsansvarlige har truffet eller foreslår å treffe for å håndtere bruddet på personopplysningssikkerheten, herunder, dersom det er relevant, tiltak for å redusere eventuelle skadevirkninger som følge av bruddet.
4. Partene skal i vedlegg C oppgi all informasjon som databehandleren skal fremskaffe når vedkommende bistår den behandlingsansvarlige med å melde brudd på personopplysningssikkerheten til den kompetente tilsynsmyndigheten.

11. Sletting og returnering av opplysninger

1. Ved opphør av databehandlertjenestene skal databehandleren slette alle personopplysninger som er blitt behandlet på vegne av den behandlingsansvarlige og bekrefte overfor den behandlingsansvarlige at opplysningene er, med mindre unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett krever oppbevaring av personopplysningene.

Databehandleren forplikter seg til å utelukkende behandle personopplysningene til de(t) formål, med den varlighet og under de betingelsene som disse reglene fastsetter.

12. Revisjon, herunder inspeksjon

1. Databehandleren skal stille til den behandlingsansvarliges disposisjon all informasjon som er nødvendig for å påvise etterlevelse av forpliktelsene etter personvernforordningen artikkel 28 og disse Vilkårene. Videre skal databehandleren muliggjøre og bidra til revisjoner, herunder inspeksjoner, som utføres av den behandlingsansvarlige eller en annen revisor som er bemyndiget av den behandlingsansvarlige.

2. Prosedyrene for den behandlingsansvarliges revisjoner, herunder inspeksjoner, av databehandleren og underdatabehandlere er spesifisert i vedlegg C.7.
3. Databehandleren forplikter seg til å gi tilsynsmyndighetene, som etter gjeldende lovgivning har tilgang til den behandlingsansvarliges eller databehandlerens lokaler, eller representanter som opptrer på slike tilsynsmyndigheters vegne, adgang til databehandlerens fysiske lokaler ved presentasjon av behørig legitimasjon.

13. Partenes avtale om andre forhold

1. Partene kan avtale andre bestemmelser som gjelder databehandlertjenestene, f.eks. erstatningsansvar, så lenge disse andre bestemmelsene ikke direkte eller indirekte strider mot disse Vilåårene eller er til skade for den registrertes grunnleggende rettigheter og friheter og beskyttelsen som følger av personvernforordningen.

14. Ikrafttredelse og opphør

1. Vilåårene trer i kraft på datoen for begge partenes underskrift.
2. Begge partene kan kreve Vilåårene reforhandlet dersom lovendringer eller uhensiktsmessigheter i Vilåårene gir grunn til dette.
3. Vilåårene gjelder så lenge databehandlertjenestene varer. I denne perioden kan Vilåårene ikke sies opp, med mindre partene avtaler andre vilkår som regulerer levering av databehandlertjenestene.
4. Hvis leveringen av databehandlertjenestene opphører, og personopplysningene er slettet eller returnert til den behandlingsansvarlige i overensstemmelse med Vilåårene 11.1 og vedlegg C.4, kan Vilåårene sies opp med skriftlig varsel av begge partene.

Kristiansand S / xx.xx.xxxx

For NetPed Rådgivning as		For kunde AS

Vedlegg A Opplysninger om behandlingen

Side 12 av 17

Se pkt. 2. 3-18

A.1. Formålet med databehandlerens behandling av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige er:

Gjennomføre leveransen ifølge tjenesteavtalen med kunden, herunder konsulenttjenester og support knyttet til avtalen.

A.2. Databehandlerens behandling av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige skal primært dreie seg om (behandlingens art):

Se pkt. 2. 3-18

A.3. Behandlingen omfatter følgende typer av personopplysninger om de registrerte:

Personopplysninger som hentes inn ved bruk av Rådgiveren og Veiledertestene er testpersonens navn, fødselsdato, kjønn, morsmål, trinn, navn på institusjonen hvor testen ble utført og resultater på testoppgavene, dvs. og korrekthet. Bruker av Rådgiveren og Veiledertestene via NetPed portalen, kan anonymisere navnet på testpersonen.

A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier av registrerte:

- Behandlingsansvarlige sine deltakere/elever
- Behandlingsansvarlige sine brukere/ansatte

A.5. Databehandlerens behandling av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige kan begynne etter at Vilklårene har trådt i kraft. Behandlingen har følgende varighet:

- Avtalen gjelder så lenge kundeforholdet består, eller inntil begge parter er enige om en revisjon av avtalen.
- Kunden har rett til å si opp avtalen dersom NPR ikke oppfyller lovens krav.

Kristiansand S / xx.xx.xxxx

For NetPed Rådgivning as

For kunde

B.1. Godkjente underdatabehandlere

Ved Vilkårenes ikrafttredelse godkjenner den behandlingsansvarlige bruken av følgende underdatabehandlere:

NAVN	ORG. NR.	ADRESSE	BESKRIVELSE AV BEHANDLINGEN
Tripletex - regnskap og fakturering.		Innenfor EU	Økonomi, fakturering
Sourcel IT		Innenfor EU	Utvikling/vedlikehold av admin. portal og tester på nettsiden
Microsoft 365		USA (sikret med DPF) Datalagring i Norge	Lagring og kommunikasjon
Xtreme AS, en del av ViewGroup IT		Innenfor EU	Server- og andre IT-tjenester.
webCRM			CRM-system for salg og kundeoppfølging

Ved Vilkårenes ikrafttredelse har den behandlingsansvarlige godkjent bruken av ovennevnte underdatabehandlere for den behandlingsaktiviteten som er beskrevet for vedkommende. Databehandleren kan ikke – uten den behandlingsansvarliges eksplisitte skriftlige godkjennelse – benytte en underdatabehandler til en annen behandlingsaktivitet enn den som er avtalt for vedkommende eller bruke en annen underdatabehandler til den beskrevne behandlingsaktiviteten.

C.1. Behandlingens gjenstand/instruks for behandlingen

Databehandlerens behandling av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige skjer ved at databehandleren utfører følgende:

Se pkt. 2. 3-18

C.2. Informasjonssikkerhet

Nr.	Sikkerhetsområde	Beskrivelse
1	Bakgrunn/hjemmel for behandling av personopplysninger	Gjennomføre tjenesteavtalen med kunde, herunder konsulenttjenester- og support knyttet til tjenesteavtalen. Oppfylle kravene i regnskapsloven.
2	Hvis aktuelt. Hvilke særlige kategorier av personopplysninger behandles?	Det skal ikke behandles særskilte personopplysninger. Kunden skal ha en rutine for håndtering dersom brukeren selv gir særskilte opplysninger til kunde.»
3	Pseudonymiseringstiltak	<i>Pseudonymisering vil si behandling av personopplysninger på en slik måte at personopplysningene ikke lenger kan knyttes til en bestemt registrert uten bruk av tilleggsinformasjon, forutsatt at slik tilleggsinformasjon oppbevares separat og er gjenstand for tekniske og organisatoriske tiltak som sikrer at personopplysningene ikke kan knyttes til en identifisert eller identifiserbar person.</i> NetPed Portalen kan benytte initialer eller løpenummer for å identifisere deltaker/elev.
4	Krypteringstiltak	Data mellom klient og server krypteres med TLS over HTTP. Passord lagres kryptert i database.
5	Tiltak for å sikre personopplysningenes fortrolighet (konfidensialitet)	Pålogging mot NetPed portalen benytter brukernavn og passord, samt to-faktor løsning i form av SMS.NetPed Rådgivning utleverer ikke personopplysninger til andre. NetPed Adminportal har full adgangsstyring som definerer hvem som har tilgang til de forskjellige deltakere/elever.
6	Tiltak for å sikre personopplysningenes integritet	Alle endringer som blir utført i NetPed portalen, blir logget med tidspunkt og brukeren som har utført endringen.
7	Tiltak for å sikre tilgjengelighet til personopplysningene (backup)	Det tas daglig backup ved hjelp av programvaren Rubrik. Backupdata lagres i Norge og EU (Primær backup på Bulk, Støleheia, sekundær backup på skylagring i Nederland). Lagres i 1 uke image backup (disaster recovery).
8	Tiltak for å sikre robusthet i behandlingssystemene og -tjenestene	Bulk er en sikker og leverandørnøytral host for data-lagring. De leverer fasiliteter på absolutt toppnivå, med et sikkert, klimakontrollert miljø og redundans i strøm og fibertilknytning.

		Det er fiberlinjer fra flere ISP'er med ulike traséer inn til området. Å Energi har også 2 kraftstasjoner i umiddelbar nærhet til området. I tillegg finnes både batteribackup og dieselaggregater.
9	Tiltak for fysisk sikring av lokaler hvor data behandles	Lokasjonen, Bulk på Støleheia er omringet av et 360-graders perimetergjerde som inkluderer fysisk adgangskontroll og 24/7/365 alarmering. Sikkerheten på lokasjonen opereres fra to sikkerhetsbygg, og er bemannet av kvalifisert sikkerhetspersonell 24/7/365. De to sikkerhetsbyggene er redundante mot hverandre. Avanserte overvåkingssystemer og adgangssystemer ivaretar både intern og ekstern sikkerhet 24/7/365. Brannsikkerheten ivaretas blant annet av Inergen-systemer med Vesta system for tidlig deteksjon på hele anlegget. Ved utløsning reduseres oksygenkonsentrasjonen i rommet slik at brannen kveles. All brann deteksjon er 24/7/365 i tillegg til overvåkning av 3.parts sentral utenfor våre områder som kan tilkalle nødetat umiddelbart.
10	Bruk av data til statistiske formål	Sletting/anonymisering Dersom deltaker/elev ikke har gjennomført noen tester eller opplæringsprogrammer i løsningen vil deltaker/elev slettes når dette bes om. Dersom test/opplæring er opprettet vil deltaker/elev anonymiseres når det bes om sletting. Dette for å kunne se statistikk på hvor mye løsningen har blitt brukt Ingen data beholdes annet enn: dato for opprettelse, hvem som opprettet, når slettingen ble gjort, når deltakeren/eleven sist var aktiv. Det er ingen mulighet å knytte disse dataene til persondata.
11	Sletting av personopplysninger	Dersom deltaker/elev slettes manuelt én og én vil anonymisering/sletting gjennomføres umiddelbart. Dersom en hel klasse/gruppe slettes vil dette gjennomføres etter 30 dager med mindre man aktivt tvinger sletting umiddelbart.
12	Andre datasikkerhetstiltak	Sikkerhetssertifikater på siden hvor portalen for pålogging til testene ligger. (https://portal.netped.no)
13	Type personopplysninger som behandles	Følgende opplysninger behandles anonymt: • Initial/løpenr. • testresultater Følgende personopplysninger kan behandles: • Navn • Fødselsdato • Botid i Norge • morsmål • Telefonnummer • e-post • testresultater

14	Lokasjon Lagring	Bulk Datasenter, Støleheia, Øvrebø, hvor det er svært høy standard på fasilitetene.
15	Lokasjon support	Norge - NetPed as, Marviksveien 140, 4632 Kristiansand S Norge - Sourceit as, Prestegata 7, 4950 Risør
16	Lokasjon administrasjon	NetPed Rådgivning as, Marviksveien 140, 4632 Kristiansand S
17	Behandling av personopplysninger utenfor EU/EØS	Bulk Datasenter, Støleheia, Øvrebø Backupdata lagres i Norge og EU (Primær backup på Bulk, Støleheia, sekundær backup på skylagring i Nederland).

C.3 Bistand til den behandlingsansvarlige

Databehandleren bistår, idet det tas hensyn til behandlingens art og i den grad det er mulig, ved hjelp av egnede tekniske og organisatoriske tiltak, den behandlingsansvarlige med å oppfylle vedkommende sin plikt til å svare på anmodninger som den registrerte inngir med henblikk på å utøve sine rettigheter fastsatt i personvernforordningen kapittel III.

Dette innebærer at databehandleren så langt det er mulig skal bistå den behandlingsansvarlige i den behandlingsansvarlige oppfyllelse av:

- a. opplysningsplikten ved innsamling av personopplysninger fra den registrerte
 - b. opplysningsplikten dersom personopplysninger ikke er blitt samlet inn fra den registrerte
 - c. den registrertes rett til innsyn
 - d. retten til retting
 - e. retten til sletting («retten til å bli glemt»)
 - f. retten til begrensning av behandling
 - g. underretningsplikten i forbindelse med retting eller sletting av personopplysninger eller begrensning av behandling
 - h. retten til dataportabilitet
 - i. retten til å protestere
 - j. retten til ikke å være gjenstand for en avgjørelse som utelukkende er basert på automatisk behandling, herunder profilering
2. I tillegg til databehandlerens forpliktelse til å bistå den behandlingsansvarlige i henhold til Vilkårene 6.3., bistår databehandleren også, idet det tas hensyn til behandlingens art og den informasjonen som er tilgjengelig for databehandleren, den behandlingsansvarlige med:
- a. den behandlingsansvarliges forpliktelse ved brudd på personopplysningssikkerheten til uten ugrunnet opphold og når det er mulig, senest 72 timer etter å ha fått kjennskap til det, melde bruddet på personopplysningssikkerheten til den kompetente tilsynsmyndigheten, det norske datatilsynet, med mindre bruddet sannsynligvis ikke vil medføre en risiko for fysiske personers rettigheter og friheter
 - b. den behandlingsansvarliges forpliktelse til uten ugrunnet opphold å underrette den registrerte om bruddet på personopplysningssikkerheten når det er sannsynlig at bruddet vil medføre en høy risiko for fysiske personers rettigheter og friheter
 - c. den behandlingsansvarliges forpliktelse til før behandlingen å foreta en vurdering av hvilke konsekvenser den planlagte behandlingen vil ha for personopplysningsvernet (vurdering av personvernkonsekvenser)
 - d. den behandlingsansvarliges forpliktelse til å rådføre seg med den kompetente tilsynsmyndigheten, det norske datatilsynet, før behandlingen dersom en vurdering av personvernkonsekvenser tilsier at behandlingen vil medføre en høy risiko dersom den behandlingsansvarlige ikke treffer tiltak for å redusere risikoen.

C.4 Oppbevaringsperiode/sletteprosedyrer

Side 17 av 17

Henviser til personvernerklæring på nettside.

C.5 Lokasjon for behandling

Se vedlegg B

C.6 Instruks for overføring av personopplysninger til tredjeland

Viser til personvernerklæringen for gjeldende overføringsgrunnlag

C.7 Prosedyrer for den behandlingsansvarliges revisjoner, herunder inspeksjoner, av behandlingen av personopplysninger som er overlatt til databehandleren

Vi etterlever kontinuerlige endringer av personopplysninger og gjeldende rett knyttet til disse.